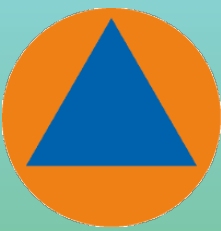


Formation sur les radiogrammes

Novembre 2019

Par VE2BUJ



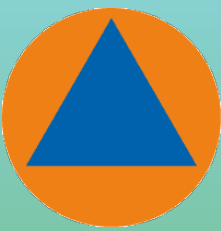
Il est impossible de nommer des règles exactes qui pourraient couvrir toutes les situations possibles. Le bon radioamateur peut toutefois tirer profit de quelques règles générales. Ces règles générales devraient faire partie de la formation offerte aux opérateurs de radiocommunications d'urgence.

1. Gardez le niveau d'interférence à un minimum.



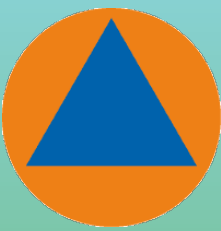
En situation d'urgence, plusieurs stations pourraient avoir un signal très faible. Il est essentiel que toutes les autres stations s'abstiennent de transmettre à moins d'être appelées. Une règle générale : si vous n'êtes pas certain si vous devriez ou non transmettre, ne transmettez pas. Si vous voulez aider, étudiez la situation en écoutant attentivement. Ne vous imposez jamais à un réseau d'urgence pour l'unique raison de manifester votre présence.

2. Évitez de faire courir des rumeurs.



Pendant une situation d'urgence, surtout en phonie, on entend à peu près n'importe quoi. Toutes les transmissions devraient être authentifiées quant à leur origine. Ces messages devraient être répétés mot pour mot et seulement lorsque l'autorisation de transmettre a été émise.

3. Visez l'efficacité.



Dans toute situation d'urgence, il y a toujours ces amateurs qui tentent d'être des héros sans repos. Au lieu d'opérer votre station à temps plein, compromettant votre santé et votre efficacité, il est préférable d'opérer sur des quarts de travail à un poste d'opération désigné d'avance à cet effet.

4. Choisissez le mode d'opération et la bande adaptés à la situation.



C'est une caractéristique de plusieurs opérateurs que de croire que leur mode d'opération préféré est meilleur que les autres. Pour certaines situations et conditions, c'est peut-être vrai. Mais le mérite de chaque bande et chaque mode d'opération devrait être évalué le plus objectivement possible. Comme de raison, on ne peut se servir que des modes disponibles lorsque la situation survient, mais il est toujours possible d'optimiser les moyens mis à notre disposition :

Transmission des communications en phonie analogique:



- Plus pratique pour les opérations portables et mobiles.
- Plus grand nombre d'opérateurs.
- Communications plus rapides.
- Plus facile à comprendre par le public général.
- Possibilité de communications « officiel à officiel »
- Possibilité de liens téléphoniques.

Transmission des communications en phonie numérique:

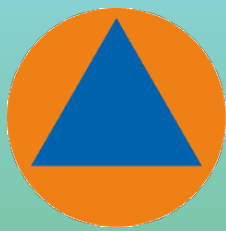


- Plus pratique pour les opérations portables et mobiles.
- Moins d'opérateurs.
- Communications plus rapides.
- Plus facile à comprendre par le public général.
- Possibilité de communications « officiel à officiel »
- Possibilité de liens téléphoniques.
- Pas d'interférence
- Possibilité de SMS

Transmissions des communications en CW :



- Moins d'interférence.
- Plus grande confidentialité car le public est moins susceptible de l'intercepter.
- Équipement plus simple.
- Plus grande précision des messages écrits.
- Meilleur rapport distance/puissance d'émission.



5. Utilisez les canaux de communication avec intelligence.

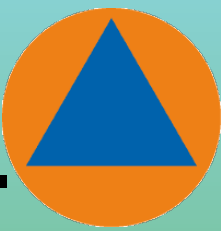
L'objectif premier des radiocommunications d'urgence étant de sauver des vies et des biens matériels, la radioamateur devrait être vue comme étant un moyen de communication secondaire. Les fréquences de communication d'urgence devraient être utilisées en priorité. Il n'y a pas de chasse gardée des communications d'urgence, ni d'esprit de clocher à protéger : l'objectif est de faire passer le message.

6. Ne faites pas de diffusion style "broadcast".



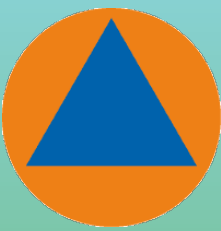
Les stations de diffusion commerciales sont équipées et ont pour mandat de diffuser des nouvelles. Évitez d'encombrer les fréquences par des messages imitant les bulletins de nouvelles.

7. Parlez pour être bien compris.



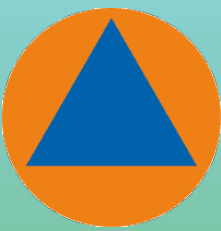
Parler avec un débit calme et intelligible. Évitez la surmodulation (trop de gain). Abstenez-vous d'utiliser le VOX, les codes Q et le jargon technique. Les nombres devraient être énumérés un chiffre à la fois, par exemple, « 132,5 » se dit « un, trois, deux, décimale, cinq ». Il est inutile de rajouter « ième » à chaque chiffre.

8. Respectez un délai entre vos transmissions.



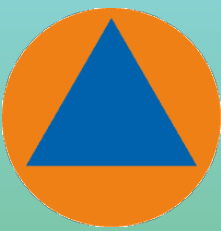
Et évitez de transmettre trop longtemps.
Idéalement, un délai de 2 à 3 secondes entre chaque transmission devrait être respecté et aucune transmission ne devrait excéder 60 secondes.

9. Soyez concis et clair.



Ne transmettez que les informations nécessaires, traitant d'un seul sujet à la fois. Évitez les conversations ou les présentations.

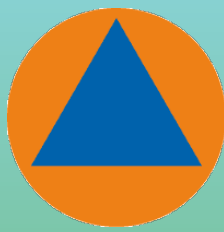
Travailler avec les autorités



Les services publics offerts par les radioamateurs dépendent de plusieurs facteurs. Particulièrement, ces opérateurs doivent avoir l'aval des services de sécurité publique. Une fois cet aval obtenu, c'est aux radioamateurs de continuer à démontrer leur capacité et leur efficacité en termes de communications d'urgence de façon à préserver l'association avec les services de sécurité publics. Les policiers et pompiers ont tendance à être méfiants envers toute personne ne faisant pas partie des services de sécurité publics. Cette méfiance provient d'occasions passées où des citoyens bien intentionnés mais faisant preuve d'un peu trop de zèle ont compromis les opérations d'urgence. Les radioamateurs voulant offrir leurs services devraient être conscients de cette situation. Lors d'une situation d'urgence, les radioamateurs devraient s'en tenir uniquement aux rôles qui leur ont été assignés afin d'éviter de devenir un problème au lieu d'une solution.



Radiogramme RAQI



DE 7
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

A 8
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

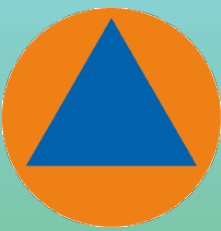
1.	2.
POINT D'ORIGINE	No. DE MESSAGE
2A	3.
Nb. Mots	REF No.
Heure	4.
Date	5.
6.	
INSTRUCTIONS	

URGENCE
 PRIORITÉ
 ROUTINE
 SERVICE

9
01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____

A L'USAGE DE VA2.....	R 10	T 11	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

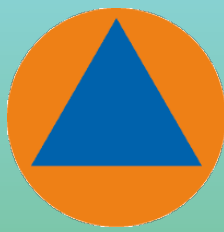
1-Point d'origine (Obligatoire) :



C'est la municipalité où réside l'expéditeur ou celle où l'endroit ou se situe la station qui transmet le message.



Radiogramme RAQI



DE ⁷
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

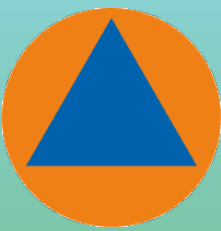
A ⁸
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3.	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> URGENCE	
Heure	4.	<input type="checkbox"/> PRIORITÉ	
Date	5.	<input type="checkbox"/> ROUTINE	
		<input type="checkbox"/> SERVICE	
6			
INSTRUCTIONS			

9
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10

A L'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	T ¹¹	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

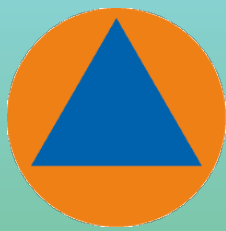
2-Numéro (Obligatoire) :




C'est le numéro du radiogramme, donné par la station de contrôle. Je suggère d'utiliser la notation de la sécurité publique. Date – numéro.

Ex : 20191109-1

3-Priorité (Obligatoire) :



 **Radiogramme RAQI**

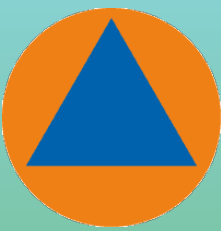
DE ⁷
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

A ⁸
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

9
01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3.	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> URGENCE	
Heure		<input type="checkbox"/> PRIORITÉ	
		<input type="checkbox"/> ROUTINE	
		<input type="checkbox"/> SERVICE	
Date	5.		
6			
INSTRUCTIONS			

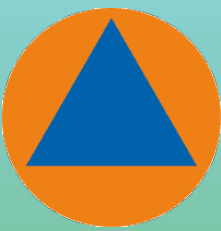
A L'USAGE DE VA2..... **R** ¹⁰ HEURE DATE **T** ¹¹ HEURE DATE SIGNATURE
L'OPÉRATEUR VE2.....



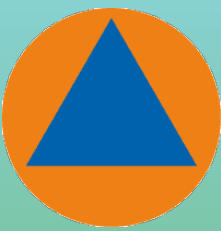
1-Urgence.

Tout message dont l'urgence est telle que la vie et la sécurité des gens y tient. Sont inclus dans cette catégorie les messages officiels des autorités publiques faisant demande de matériel, de personnel et d'instructions vitales au secours des populations sinistrées. En temps normal, les messages portant ce niveau de priorité sont très rares.

2-Priorité.

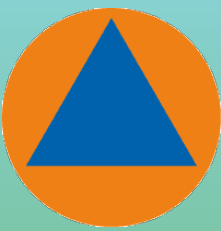


Ce niveau de priorité appartient aux messages faisant l'objet d'un délai ou d'un temps limite. Ces messages seront transmis uniquement lorsque tous les messages portant une priorité plus grande auront été transmis.



3-Routine.

La très grande majorité des messages porteront cette mention. Ces messages seront transmis uniquement lorsque tous les messages portant une priorité plus grande auront été transmis.

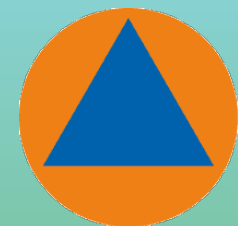


4-Service.

Cette priorité appartient aux messages dont l'objet est d'obtenir ou de transmettre des informations quant à l'état de santé et de bien-être d'une personne ou d'un groupe de personnes. Ces messages seront transmis uniquement lorsque tous les messages portant une priorité plus grande auront été transmis.



Radiogramme RAQI



DE 7
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

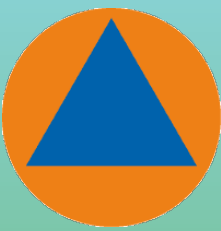
A 8
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3.	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> URGENCE	
Heure	4.	<input type="checkbox"/> PRIORITÉ	
Date	5.	<input type="checkbox"/> ROUTINE	
		<input type="checkbox"/> SERVICE	
6. INSTRUCTIONS			

9
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10

A L'USAGE DE VA2.....	R	¹⁰		T	¹¹		_____
L'OPÉRATEUR VE2.....		HEURE	DATE		HEURE	DATE	SIGNATURE

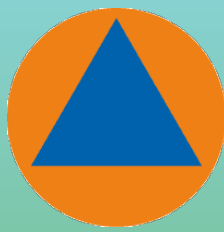
4-Heure (Obligatoire) :



C'est l'heure à laquelle le message a été enregistré par la station d'origine. Utiliser l'heure locale en indiquant. Exemple : 15h23 en mode 24 heures.



Radiogramme RAQI



DE ⁷

 NOM – ORGANISME

 ADRESSE

 No. TÉLÉPHONE

A ⁸

 NOM – ORGANISME

 ADRESSE

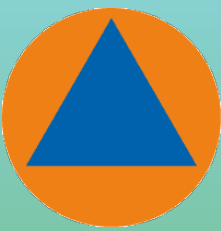
 No. TÉLÉPHONE

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3.	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> URGENCE <input type="checkbox"/> PRIORITÉ <input type="checkbox"/> ROUTINE <input type="checkbox"/> SERVICE	
Heure		4.	
Date		5.	
6			
INSTRUCTIONS			

9
 01 _____
 02 _____
 03 _____
 04 _____
 05 _____
 06 _____
 07 _____
 08 _____
 09 _____
 10 _____

AL'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	T ¹¹	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

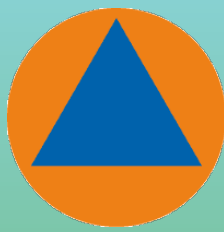
5-Date (Obligatoire) :



Date (Obligatoire) : C'est la date à laquelle le message a été enregistré par la station d'origine. Il n'est pas nécessaire d'indiquer l'année (si un radiogramme date de plus d'un an, il est trop tard). Écrire le mois en mots. Exemple : 21 janvier (au lieu de 21/01).



Radiogramme RAQI



DE ⁷

 NOM – ORGANISME

 ADRESSE

 No. TÉLÉPHONE

A ⁸

 NOM – ORGANISME

 ADRESSE

 No. TÉLÉPHONE

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3.	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> URGENCE <input type="checkbox"/> PRIORITÉ <input type="checkbox"/> ROUTINE <input type="checkbox"/> SERVICE	
Heure	4.		
Date	5.		

6

INSTRUCTIONS

9 _____

01 _____

02 _____

03 _____

04 _____

05 _____

06 _____

07 _____

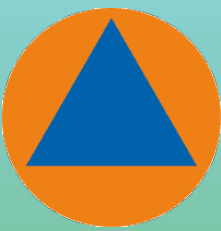
08 _____

09 _____

10 _____

AL'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	T ¹¹	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

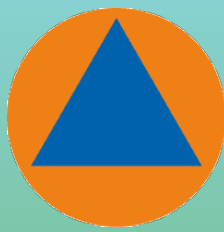
6-Instructions (facultatif)



Inscrire ici les instructions pour la transmission du message.



Radiogramme RAQI



DE 7 _____
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

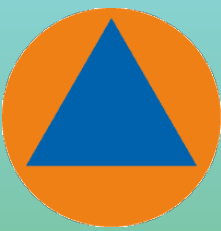
A 8 _____
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3. <input type="checkbox"/> URGENCE <input type="checkbox"/> PRIORITÉ <input type="checkbox"/> ROUTINE <input type="checkbox"/> SERVICE	
Nb. Mots	REF No.	4.	
Heure		5.	
Date		6	
INSTRUCTIONS			

9 _____
01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____

A L'USAGE DE VA2.....	R 10	T 11	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

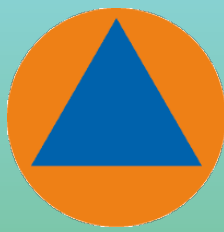
7-De (Expéditeur obligatoire) :



C'est le nom, le numéro de téléphone et l'adresse de la personne qui expédie le message.



Radiogramme RAQI



DE 7
NOM - ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

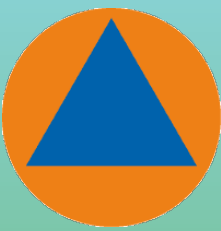
A 8
NOM - ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3. <input type="checkbox"/> URGENCE	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> PRIORITÉ	
Heure	4.	<input type="checkbox"/> ROUTINE	
Date	5.	<input type="checkbox"/> SERVICE	
6. INSTRUCTIONS			

9
01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____

A L'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	T ¹¹	_____
L'OPÉRATEUR VEZ.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

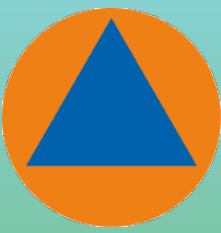
8-À (Destinataire Obligatoire) :



C'est le nom, le numéro de téléphone et l'adresse
de la personne
à qui est destiné le message.



Radiogramme RAQI



DE 7
NOM – ORGANISME
ADRESSE
No. TÉLÉPHONE

A 8
NOM – ORGANISME
ADRESSE
No. TÉLÉPHONE

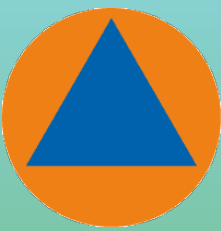
1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3. <input type="checkbox"/> URGENCE <input type="checkbox"/> PRIORITÉ <input type="checkbox"/> ROUTINE <input type="checkbox"/> SERVICE	
Nb. Mots	REF No.	4.	
Heure		5.	
Date		6. INSTRUCTIONS	

9

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10

A L'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	T ¹¹	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

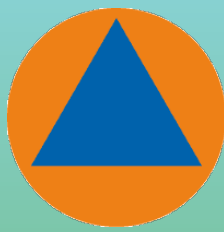
9-Message (Obligatoire) :



C'est le texte du message envoyé au destinataire, au nom de l'expéditeur. Le message devrait être court (habituellement moins que 25 mots) et de style télégraphique. Il n'y a pas de ponctuation. La lettre « X » est utilisée pour faire la séparation entre deux idées véhiculées dans le message.



Radiogramme RAQI



DE ⁷ NOM – ORGANISME ADRESSE No. TÉLÉPHONE	1.	2.
	POINT D'ORIGINE	No. DE MESSAGE
	Nb. Mots ^{2A} Heure	3. <input type="checkbox"/> URGENCE <input type="checkbox"/> PRIORITÉ <input type="checkbox"/> ROUTINE <input type="checkbox"/> SERVICE
A ⁸ NOM – ORGANISME ADRESSE No. TÉLÉPHONE	4.	5.
	REF No.	Date
	6 INSTRUCTIONS	

9

01 _____

02 _____

03 _____

04 _____

05 _____

06 _____

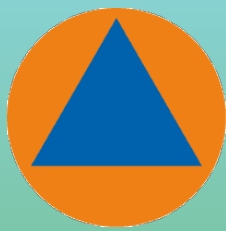
07 _____

08 _____

09 _____

10 _____

AL'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	T ¹¹	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

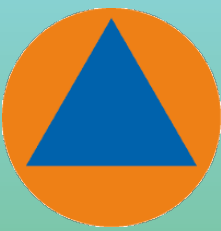


Nombre de mots (Obligatoire) :

C'est le nombre de mots que compte le message.
(Idéalement un maximum 25 mots) Les mots compris dans l'adresse et la signature de sont PAS comptés. Les groupes de chiffres, les lettres, les combinaisons de chiffres et de lettres sont comptés. C'est un moyen pour les radioamateurs de s'assurer de l'intégrité du message. Les stations émettrice et réceptrice doivent avoir le même nombre de mots pour un message.



Radiogramme RAQI



DE 7
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

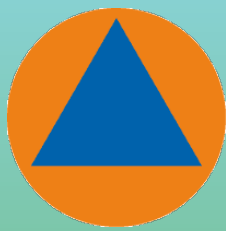
A 8
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3. <input type="checkbox"/> URGENCE	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> PRIORITÉ	
Heure	4.	<input type="checkbox"/> ROUTINE	
Date	5.	<input type="checkbox"/> SERVICE	
6. INSTRUCTIONS			

9
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10

A L'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	T ¹¹	_____
L'OPÉRATEUR VE2.....	HEURE DATE	HEURE DATE	SIGNATURE

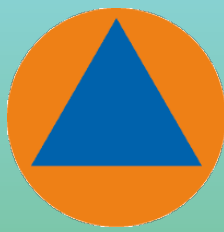
10-Station de reception - R (Obligatoire) :



C'est l'indicatif d'appel ou le code de la station qui reçoit le message ainsi que la date et l'heure de réception.



Radiogramme RAQI



DE 7
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

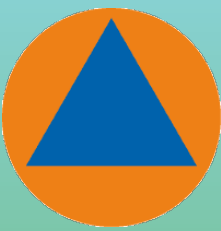
A 8
NOM – ORGANISME _____
ADRESSE _____
No. TÉLÉPHONE _____

1. POINT D'ORIGINE		2. No. DE MESSAGE	
2A		3. <input type="checkbox"/> URGENCE	
Nb. Mots	REF No.	<input type="checkbox"/> PRIORITÉ	
Heure	4.	<input type="checkbox"/> ROUTINE	
Date	5.	<input type="checkbox"/> SERVICE	
6. INSTRUCTIONS			

9
01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____

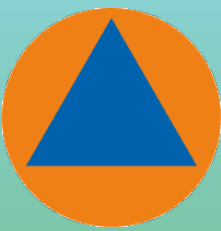
A L'USAGE DE VA2.....	R ¹⁰	HEURE DATE	T ¹¹	HEURE DATE	SIGNATURE _____
L'OPÉRATEUR VE2.....					

11-Station d'origine - T (Obligatoire) :



C'est l'indicatif d'appel ou le code de la station qui transmet le message ainsi que la date et l'heure de l'envoi.

Signature (Obligatoire et très important) :

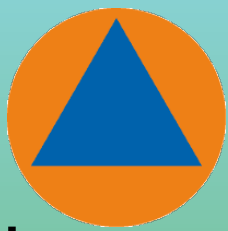


C'est le nom de la personne qui expédie le message à transmettre.

Comment transmettre puis livrer le radiogramme



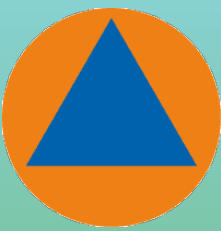
Lorsque la station de contrôle vous donne l'autorisation de faire contact avec la station réceptrice, cette dernière vous contacte et vous dit « je suis prêt à prendre votre message. » Voici comment le message devrait se dérouler. N'oubliez pas que la station réceptrice prend tout par écrit, n'envoyez pas votre message trop rapidement : Veuillez prendre le message ex. numéro 1, (priorité ex, routine, etc.), (votre indicatif d'appel), (votre lieu d'émission), (l'heure), (la date).



Destination (le nom, adresse et numéro de téléphone du destinataire, en nommant chacun des chiffres reliés à l'adresse), êtes vous prêt signifie à la station réceptrice, que le texte du message s'en vient. C'est aussi une occasion pour la station réceptrice de demander des clarifications. Attendez que la station réceptrice vous dise d'envoyer le texte. Lorsque la station réceptrice vous signale d'envoyer le texte, lisez ce dernier lentement, pour permettre à la station réceptrice de tout prendre par écrit.

Bien reçu signifie à la station réceptrice, que le texte du message est terminé. C'est aussi une occasion pour la station réceptrice de demander des clarifications. Attendez que la station réceptrice vous dise d'envoyer la signature. Lorsque la station réceptrice vous signale d'envoyer la signature, lisez lentement le nom, adresse et numéro de téléphone de l'expéditeur, en nommant chacun des chiffres reliés à l'adresse. Terminez ensuite avec : Fin du message numéro un. Comment me recevez-vous? La station réceptrice peut alors demander des clarifications ou accuser réception du message en vous remerciant, suivi de son indicatif d'appel. Vous pouvez ensuite remercier la station réceptrice et remettre le réseau à la station de contrôle, tout en donnant votre indicatif d'appel.





La livraison du radiogramme

La livraison du message consiste simplement à téléphoner le destinataire, s'identifier comme opérateur radioamateur et, si vous le souhaitez, en donnant votre indicatif d'appel. Vous pouvez ensuite lire le message et répondre à toute question provenant du destinataire. Si vous avez à relayer une réponse, vous pouvez alors prendre le message à transmettre dans le sens inverse. Il est possible de remettre une copie papier en personne mais dans ce cas vous devrez faire une copie pour en conserver une.

N.B.: Il est strictement interdit d'acheminer des messages de nature commerciale.

JOURNAL DES COMMUNICATIONS

Indicatif de l'opérateur radioamateur _____

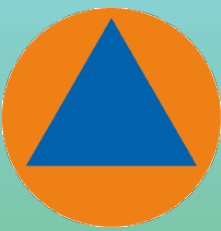
DATE : _____ PAGE ____ DE ____



HEURE LOCALE	Msg DE	Msg À	FRÉQ	RÉSUMÉ DU MESSAGE	RETOUR	Détails du suivi ou du retour
International 01 : 23 h	Personne qui transmet le message	Personne a qui le message est adressé	Fréquence utilisée	Nature du message. (assistance, information ou rapport) Et un résumé du message	Oui heure Réponse requise ? Heure de transmission :	Résumé de la réponse ou de l'information

Signature : _____

FIN



Source: Forum de RFGain.ca

Titre: Principes des Communications d'urgence et Radiogramme, (Juillet 2008).

Par Claude Boivin VE2CBW Resp. du SCURA de l'UMS de Montréal.

Modifié et adapté par, Carl Desharnais VE2KAZ

Coordonnateur des télécommunications d'urgence pour la Sécurité Civile de la ville de Victoriaville.

Adapter par VE2BUJ novembre 2019